



## Responsabilidad de EGAZ Txorierri.

EGAZ Txorierri se compromete a prestar los servicios atendiendo al alcance definido, de una manera diligente, profesional y cuidadosa, siguiendo los procedimientos y normas aplicables. Asimismo, se compromete a implementar las sucesivas mejoras técnicas y creativas para la mejora del Servicio.

### Ahora le contamos cómo lo hacemos:

Gracias a la información proporcionada en la oferta de empleo, se establece la categorización del perfil y su codificación. Utilizamos tablas oficiales sobre estudios, ocupaciones, idiomas, carnets, certificados...y las actualizamos periódicamente para incorporar nuevos datos.

El proceso de gestión de la oferta de empleo consta de 5 fases:

#### 1. Inicio

Una vez usted grabe la oferta, en el menor tiempo posible **le confirmaremos la gestión.**

#### 2. Difusión de la oferta

Para preservar la confidencialidad de sus datos, no se difunde ningún dato recogido en el apartado "Datos de empresa".

Ponemos a su disposición todos los recursos que están a nuestro alcance para dar la **máxima difusión** posible.

De manera directa, **nos ponemos rápidamente en contacto con las personas** más idóneas al perfil, para informarles sobre el puesto. Disponemos de una base de datos amplia con todo tipo de perfiles profesionales. Además reforzamos la atención personalizada con nuestros servicios de **orientación laboral y centro de empleo.**

Al mismo tiempo, **de manera digital**, publicamos el perfil en el apartado de Ofertas de empleo de **nuestra página web** y contamos con el apoyo de nuestras redes sociales.

Colaboramos con las entidades **formativas** del entorno y con profesionales de todos los ámbitos con los que desarrollamos **proyectos nacionales e internacionales.**

Gracias a todo ello, en muchas ocasiones hemos facilitado personas idóneas **en menos de una hora** y se han incorporado al puesto de trabajo incluso en el mismo día.

#### 3. Reclutamiento

Hemos establecido un periodo de **tres meses** para que las personas se puedan inscribir en la oferta. Creemos que transcurrido dicho tiempo sin candidaturas idóneas, es mejor cerrar la oferta y abrir otra para que la nueva fecha capte el interés de las personas.

#### 4. Análisis de candidaturas

Podrá acceder sin límite de tiempo a toda la información que contenga la oferta (datos del perfil solicitado, candidaturas, vídeo currículum...). De esta manera le evitamos que tenga que descargar los currículums o crear listados que puedan extraviarse.

Para facilitarle el análisis de candidaturas dispone de las siguientes herramientas:

- Filtros rápidos.
- Búsquedas de información curricular.
- Requisitos de exclusión que le cribarán automáticamente a las personas.
- Nuestra herramienta estrella el “**Vídeo-currículum**”. Donde las personas se graban respondiendo a las cuestiones clave que usted considere.

#### **Ventajas:**

- Conocer a las personas de manera directa y real.
- Reducir el tiempo dedicado a entrevistas telefónicas.
- Optimizar el periodo de preselección.

Nuestro lema es “nos contratan por lo que somos, no por lo que sabemos”. Por ello transformamos el currículum tradicional en un formato más visual, con el que podrá ver habilidades de la persona (el mero hecho de grabar un vídeo evidencia ser una persona proactiva).

## **5. Finalización**

En **cualquier momento usted podrá dar por finalizada la oferta.**

Mediante la opción de **COPIAR** podrá crear la misma oferta o modificar cualquier dato.

### **Motivación y actitud.**

Las **personas inscritas** en las ofertas agradecen el estado del proceso. Por lo que se les informa si la oferta sigue activa o está cerrada.

No haber sido la persona seleccionada no significa haber fracasado en la búsqueda de empleo. Usted debe saber que las personas que se inscriben en sus ofertas son tratadas con **exquisita calidad humana**, y les seguimos apoyando para otras oportunidades laborales. Nunca se sabe, quizás más adelante usted cuente con ellas y tratamos de mantener la motivación y la actitud positiva.

Desde nuestros comienzos allá por el año 2001, más de 650 empresas **han confiado en nuestro servicio**, se han gestionado más de 25.000 procesos de selección, analizado más de 30.000 perfiles profesionales y se ha conseguido insertar a más de 12.000 personas. Os damos las gracias en nombre de todas ellas.

Por último, recordarle que este servicio que le ofrecemos está **totalmente subvencionado por los Ayuntamientos de la comarca de Txorierri.**

Con su implicación y nuestro compromiso construiremos el futuro.